



Diplomado en
**GESTIÓN ÁGIL
DE PROYECTOS**
Online

CURSO 1
GESTIÓN
DE PROYECTOS

CURSO 2
METODOLOGÍA LEAN
EN EL MUNDO DE LOS SERVICIOS

CURSO 3
GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS
EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Curso

GESTIÓN DE PROYECTOS

- Reconocer los tipos de gestión de acuerdo con los protocolos de trabajo de la Organización.
- Identificar los ciclos de vida de gestión, de acuerdo con los protocolos de trabajo de la Organización.
- Reconocer los tipos de roles de trabajo según los procedimientos jerárquicos adecuados.
- Elaborar las herramientas de evaluación de acuerdo con los protocolos de la Organización.
- Elaborar técnicas de diseño de cronograma de acuerdo con los protocolos de la Organización.
- Aplicar la gestión del presupuesto del proyecto en la organización.
- Aplicar los riesgos en los proyectos y el control de calidad.
- Aplicar el desempeño y el cierre del proyecto.

OBJETIVOS

Este diplomado está dirigido a los profesionales que participan o están a cargo de la dirección y liderazgo de proyectos en empresas, instituciones públicas, organizaciones sin fines de lucro como por ejemplo: Gerentes de programas y proyectos, Jefes de proyectos, Coordinadores de proyectos, Practicantes en equipos de proyectos.

METODOLOGÍA

La metodología de UAI Online contempla clases en línea con diferentes elementos de aprendizaje individual que incluye controles por clase, lecturas, tareas y videos multimedia con el contenido del programa de estudio, por su parte, el aprendizaje colaborativo se fomenta a través de Foro de la Clases de discusión entre los participantes del curso.

El curso tiene una duración de 8 semanas para las clases online, que incluyen material de lectura obligatoria y lecturas complementarias, la participación en los foros y las actividades evaluativas a fin de desarrollar los conocimientos contemplados por el mismo.

CONTENIDOS

- Contexto de los Proyectos.
- Inicio y plan línea base.
- Gestión de partes interesadas y las comunicaciones.
- Gestión de alcance y estructura de desglose del trabajo (EDT).
- Cronograma y recurso del proyecto.
- Gestión del presupuesto del proyecto.
- Control de calidad y riesgos.
- Desempeño y Cierre del proyecto.

PROFESOR



Franco González Lecaros

Magíster en Economía Financiera, Universidad de Santiago.

MBA e Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

PMP®.

Ex Presidente del Capítulo Chileno del Project Management Institute PMI (2009-2010).

PMI leadership master class Washington D.C. EE.UU.



Curso

METODOLOGÍA LEAN EN EL MUNDO DE LOS SERVICIOS

- Conocer qué es Lean Service.
- Reconocer la zona contacto.
- Identificar cuáles son las expectativas de los clientes.
- Entender la metodología lean como un método de aprendizaje.
- Identificar el flujo de valor.
- Aprender formas de eliminar y mejorar la MUDA.
- Comprender la importancia de que exista alguien a cargo.

OBJETIVOS

Este curso está dirigido entre otros profesionales a: Directores de Marketing y Comunicación, Directores Comerciales, Responsables de Publicidad, Ventas y/o Desarrollo de productos y servicios, Jefes de Proyectos y Profesionales de agencias y consultoras interactivas, Gerentes de empresas.

METODOLOGÍA

La metodología de UAI Online contempla clases en línea con diferentes elementos de aprendizaje individual que incluye controles por clase, lecturas, tareas y videos multimedia con el contenido del programa de estudio, por su parte, el aprendizaje colaborativo se fomenta a través de Foro de la Clases de discusión entre los participantes del curso.

El curso tiene una duración de 8 semanas para las clases online, que incluyen material de lectura obligatoria y lecturas complementarias y las actividades evaluativas a fin de desarrollar los conocimientos contemplados por el mismo.

CONTENIDOS

- Introducción a los servicios.
- El ciclo del servicio, lo que viven nuestros clientes sesión.
- El ciclo del servicio, lo que viven nuestros clientes sesión.
- Aplicación de Lean Service para el despliegue de un servicio.
- Aplicación de Lean Service para el despliegue de un servicio.
- Control y sustentabilidad de la mejora Lean Service.

PROFESOR



Marcelo Eitel

Master of Business Administration (MBA), Master en Dirección y Desarrollo de Servicios (MDS), Diplomado en Dirección de Empresas (DPA) y Diplomado en Dirección de Empresas de Servicios (DDS) de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Master Black Belt Universidad de Notre Dame (USA), Lean Trainer Massachusetts Institute Technologic MIT, Diplomado en Administración de Empresas de la Universidad de Chile, Ingeniero Civil Químico de la Universidad de Santiago de Chile. Gerente en diversas Empresas de Manufactura y Servicios. Actualmente es CEO de LeanSigma& Service y Consultor de Empresas.



Curso

GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Conocer las características naturales del software que hacen de la gestión de dichos proyectos algo complejo, e identificar cuándo éstas están afectando un proyecto en particular.
- Conocer las etapas de una metodología de desarrollo tradicional en cascada, reconociendo las herramientas que se usan para la especificación de requerimientos, identificando cómo se hace cargo de los desafíos naturales del software.
- Comprender el manifiesto ágil e identificar en situaciones reales cómo cada principio del manifiesto resuelve los desafíos naturales del software.
- Conocer e identificar la metodología SCRUM de gestión ágil de proyectos, interpretando cuáles son los indicadores clave en la gestión ágil y cómo ésta afecta la toma de decisiones.
- Conocer los factores que hacen de la estimación de esfuerzo en proyectos ágiles algo altamente complejo, e identificar cuándo una estimación es riesgosa a la luz de los errores comunes de las estimaciones.
- Conocer herramientas de aseguramiento de la calidad del software, que son habilitadoras de la agilidad, comprendiendo la necesidad de un proceso de integración continua para avanzar hacia la Transformación Digital.
- Conocer herramientas de aseguramiento de la calidad del software, que son habilitadoras de la agilidad, comprendiendo la necesidad de un proceso de integración continua para avanzar hacia la Transformación Digital.
- Identificar cuando un proyecto tecnológico tiene potencial transformacional o consiste en mejor continua, evaluando el alineamiento estratégico entre tecnología y el negocio.

OBJETIVOS

Este curso está dirigido entre otros profesionales a: Gestores de proyectos de negocio, Gestores de proyectos tecnológico, Jefaturas de áreas de negocio y tomadores de decisiones, Administradores, Consultores en cambio organizacional, Supervisores y ejecutivos que lideran equipos de trabajo, Otros cargos de la organización que deseen gestionar y desarrollar las metodologías ágiles.

METODOLOGÍA

La metodología de UAI Online contempla clases en línea con diferentes elementos de aprendizaje individual que incluye controles por clase, lecturas, tareas y videos multimedia con el contenido del programa de estudio, por su parte, el aprendizaje colaborativo se fomenta a través de Foro de la Clases de discusión entre los participantes del curso.

El curso tiene una duración de 8 semanas para las clases online, que incluyen material de lectura obligatoria y lecturas complementarias y las actividades evaluativas a fin de desarrollar los conocimientos contemplados por el mismo.

CONTENIDOS

- La naturaleza del software y la transformación digital.
- Metodologías tradicionales para el desarrollo de software.
- Fundamentos de metodologías ágiles.
- SCRUM: una metodología ágil.
- Estimación de esfuerzo.
- Herramientas para asegurar la calidad del software.
- Herramientas para medir la calidad del software.
- Transformación digital del negocio y los proyectos de software.

PROFESORES



Jorge Villalón

EdTech entrepreneur. Obtained his PhD of Engineering from The University of Sydney. His research areas are technology applied to education, agile methodologies and IT strategy.