



Diplomado en
**GESTIÓN DE LA
CALIDAD EN SALUD**
Online

CURSO 1
**GESTIÓN DE
LA CALIDAD EN SALUD**

CURSO 2
**DESARROLLO DE UNA CULTURA DE
CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD**

CURSO 3
**SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACIÓN EN SALUD**



Curso

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD

- Conocer y aplicar el concepto de ciclo de mejora para contribuir al mejoramiento de la calidad y seguridad de los procesos asistenciales.
- Realizar un análisis y diagnóstico de los problemas de Calidad de la atención en los Programas, Servicios Clínicos o Unidades de Apoyo según corresponda.
- Conocer y aplicar metodologías que permitan priorizar los problemas de calidad e identificar aquellos que son susceptibles de mejora por el equipo técnico.
- Conocer y aplicar los conceptos necesarios para desarrollar planes de mejora acordes a la realidad de la institución y elaborar los instrumentos que permitan su evaluación.
- Identificar los componentes y/o estructura que deben tener los protocolos y guías clínicas.
- Conocer y aplicar herramientas que permitan evaluar procesos asistenciales identificando oportunidades de mejora.
- Conocer y aplicar los aspectos teóricos que permitan elaborar un plan de monitoreo de indicadores en su institución.
- Conocer y aplicar los aspectos metodológicos que permitan poner en práctica un plan de monitoreo de indicadores en su institución.

OBJETIVOS

El diplomado está dirigido a Jefes de servicio/unidades y profesionales supervisores en centros de salud públicos y privados. Médicos en general de cualquier especialidad. Profesionales del área de la salud pública y privada (enfermeros, matrones, kinesiólogos, nutricionistas, tecnólogos médicos, odontólogos, químicos farmacéuticos, bioquímicos, fonoaudiólogos). Profesionales del área de la administración que orientan su formación para desempeñarse en áreas de gestión de instituciones de salud (ingenieros comerciales, ingenieros biomédicos).

METODOLOGÍA

La metodología de UAI Online contempla clases en línea con diferentes elementos de aprendizaje individual que incluye controles por clase, lecturas, tareas y videos multimedia con el contenido del programa de estudio, por su parte, el aprendizaje colaborativo se fomenta a través de Foro de la Clases de discusión entre los participantes del curso.

El curso tiene una duración de 8 semanas para las clases online, que incluyen material de lectura obligatoria y lecturas complementarias, la participación en los foros y las actividades evaluativas a fin de desarrollar los conocimientos contemplados por el mismo.

CONTENIDOS

- El ciclo de mejora continua.
- Métodos de identificación y análisis de problemas de calidad.
- Metodología de priorización de problemas de calidad.
- Elaboración, monitoreo y evaluación de planes mejora.
- Implementación de la Calidad: Protocolos, guías clínicas, uso de la Medicina Basada en evidencia.
- Implementación de la Calidad: Auditoría clínica, pautas de cotejo y pautas de supervisión.
- Indicadores: aspectos conceptuales.
- Indicadores: aspectos operativos.

PROFESORES



Bélgica Cancino

Enfermera- matrona titulada en UV, se desempeña como enfermera clínica en unidad de emergencia adulto del HCVB durante ma de 10 años, siendo jefa de turno de enfermería. Posteriormente asume en desafío como Enfermera coordinadora de pabellones quirúrgicos por 7 años, desarrollando importantes cambios en el modelo de trabajo de esta área. Desarrolla, implementa e implanta la Unidad de hospitalización domiciliaria del HCVB, la cual se mantiene hasta el día de hoy con un crecimiento sostenido en su oferta y desarrollo de servicios a la comunidad.

En el año 2014 asume como enfermera de la unidad de gestión de calidad y seguridad del paciente, siendo parte del equipo que asume el desafío de la Acreditación del hospital. Continúa su formación como Evaluadora del sistema nacional de Acreditación de prestadores, rol de desempeña en forma permanente desde el año 2015.

Actualmente se desempeña como Supervisora de Calidad y Seguridad del paciente del HCVB.



Ana Benavente

Médico cirujano.

Magister (E) en Salud Publica mención Epidemiología - Universidad de Chile Directora Técnica y Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación de Instituciones de Salud Diplomada en Gestión de Riesgos clínicos y auditoria clínica. Docente Diplomados Gestión de Calidad en Salud, Cursos de Formación de Evaluadores y Cursos de Gestión de la Calidad de Salud en Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad Santo Tomás, Universidad de Valparaíso. Jefa Unidad de Gestion de Calidad y Seguridad del Paciente - Hospital Carlos Van Buren.



Curso

DESARROLLO DE UNA CULTURA DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD

- Conocer los diferentes enfoques de Gestión de Calidad, revisando el concepto de Calidad.
- Diferenciar los costos de la calidad y la no calidad revisando el Sistema de Salud como contexto al tema de calidad.
- Comparar las diferentes teorías organizacionales y resaltar su importancia para lograr una cultura organizacional.
- Identificar los elementos asociados a las personas y sus emociones que permitan la transformación de las organizaciones.
- Identificar los componentes para el desarrollo organizacional.
- Analizar la importancia del reconocimiento para lograr la transformación desde las personas.
- Analizar la importancia de la participación y el liderazgo para lograr la transformación desde las personas.
- Conocer y aplicar los aspectos teóricos que permitan definir una cultura de calidad en una organización.

OBJETIVOS

El diplomado está dirigido a: Jefes de servicio/unidades y profesionales supervisores en centros de salud públicos y privados. Médicos en general de cualquier especialidad. Profesionales del área de la salud pública y privada (enfermeros, matrones, kinesiólogos, nutricionistas, tecnólogos médicos, odontólogos, químicos farmacéuticos, bioquímicos, fonoaudiólogos). Profesionales del área de la administración que orientan su formación para desempeñarse en áreas de gestión de instituciones de salud (ingenieros comerciales, ingenieros biomédicos).

METODOLOGÍA

La metodología de UAI Online contempla clases en línea con diferentes elementos de aprendizaje individual que incluye controles por clase, lecturas, tareas y videos multimedia con el contenido del programa de estudio, por su parte, el aprendizaje colaborativo se fomenta a través de Foro de la Clases de discusión entre los participantes del curso.

El curso tiene una duración de 8 semanas para las clases online, que incluyen material de lectura obligatoria y lecturas complementarias y las actividades evaluativas a fin de desarrollar los conocimientos contemplados por el mismo.

CONTENIDOS

- Conceptualización de Calidad y desarrollo histórico.
- Los costos de la Calidad.
- Las Organizaciones y la Cultura Organizacional.
- Transformación de las Organizaciones y sus Personas.
- El Desarrollo Organizacional.
- Las Personas: Reconocimiento.
- Las Personas: Participación y Liderazgo.
- Cultura de Calidad.

PROFESORES



Alberto Pinto

Magíster en Psicología de las Organizaciones.
 Magíster en Psicología de las Organizaciones, Universidad Adolfo Ibáñez.
 Diplomado en Aprendizaje y Enseñanza en Educación Superior, Universidad Adolfo Ibáñez.
 Diplomado Capacitación y Formación en Recursos Humanos para Altos Directivos de los Servicios de Salud, Universidad Adolfo Ibáñez.
 Diplomado Psicología de las Organizaciones UAI, Universidad Adolfo Ibáñez.
 Psicólogo, Universidad del Mar.
 Alberto Ignacio Pinto es el director de la Escuela de Psicología del Campus UAI Viña del Mar. Se ha desempeñado liderando procesos de Planificación Estratégica y Desarrollo Organizacional. También ha tenido una activa participación en Negociaciones gremiales y gestión de relaciones laborales, así como en el Desarrollo de Instrumentos de Gestión, Selección, Trato laboral, Cultura y Clima Organizacional. Asimismo, en todas las áreas relativas a personas como Calidad de Vida y Bienestar, Capacitación, Prevención, Reclutamiento y Selección, Remuneraciones y Administración de Personal, entre otras. Posee amplia experiencia en múltiples organizaciones complejas, tanto desde dentro como en otras en el rol de consultor.



Eliana Raffo

Magister en Gestión de Salud.
 Especialista en Salud Pública, Magister en Gestión de Salud, Magister en Educación, Directora Técnica y Evaluadora de Entidad Acreditadora del Sistema Nacional de Acreditación de Instituciones de Salud. Coordinadora y docente Diplomados Gestión de Calidad en Salud, Cursos de Formación de Evaluadores, Diplomados y Cursos de Gestión de Salud en Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad Santo Tomás, Universidad de Valparaíso.



Curso

SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD

- Conocer y analizar el SNA en sus aspectos conceptuales y de gestión, así como los resultados esperados del proceso de acreditación de calidad.
- Analizar las dificultades de implementación del proceso de acreditación en los establecimientos del país a través de la revisión de las posibilidades de implementar procesos de mejora continua con base en exigencias del SNA.
- Conocer herramientas que permitan identificar los riesgos presentes en una organización de salud desarrollando una cultura de seguridad basada en la gestión del riesgo.
- Conocer y entender los conceptos básicos de seguridad del paciente relacionados con la gestión del evento adverso, utilizando su análisis como una oportunidad de aprendizaje y mejora.
- Analizar las limitaciones y ventajas de los sistemas de notificación de incidentes y eventos adversos.
- Analizar las fortalezas y debilidades de la Ley de Deberes y Derechos y las fortalezas y debilidades conceptuales y operativas de la Ficha Clínica y del Consentimiento Informado.
- Fomentar en los equipos de trabajo, la necesidad de implementar sistemas de evaluación de la satisfacción usuaria, como parte del desarrollo de la calidad conociendo las alternativas metodológicas para el estudio de los niveles de satisfacción de los usuarios de las instituciones de salud.
- Reconocer los principios de la ética en salud y validar su relación con el trato digno.

OBJETIVOS

El curso está dirigido a: Jefes de servicio/unidades y profesionales supervisores en centros de salud públicos y privados. Médicos en general de cualquier especialidad. Profesionales del área de la salud pública y privada (enfermeros, matrones, kinesiólogos, nutricionistas, tecnólogos médicos, odontólogos, químicos farmacéuticos, bioquímicos, fonoaudiólogos). Profesionales del área de la administración que orientan su formación para desempeñarse en áreas de gestión de instituciones de salud (ingenieros comerciales, ingenieros biomédicos).

METODOLOGÍA

La metodología de UAI Online contempla clases en línea con diferentes elementos de aprendizaje individual que incluye controles por clase, lecturas, tareas y videos multimedia con el contenido del programa de estudio, por su parte, el aprendizaje colaborativo se fomenta a través de Foro de la Clases de discusión entre los participantes del curso.

El curso tiene una duración de 8 semanas para las clases online, que incluyen material de lectura obligatoria y lecturas complementarias y las actividades evaluativas a fin de desarrollar los conocimientos contemplados por el mismo.

CONTENIDOS

- Sistema Nacional de Acreditación.
- Los desafíos de implementar una Gestión de Calidad desde los procesos de acreditación.
- Gestión de Riesgo en Salud.
- Manejo de eventos adversos como estrategia en desarrollo de mejora continua.
- Sistemas de registro y análisis de los eventos adversos.
- Estrategias trascendentes en desarrollo de calidad y seguridad de los pacientes y sus principales herramientas operativas.
- Satisfacción usuaria y calidad de atención.
- La dignidad del paciente: eje de los sistemas de calidad y seguridad.

PROFESORES



Eliana Raffo

Magister en Gestión de Salud.

Especialista en Salud Pública, Magister en Gestión de Salud, Magister en Educación, Directora Técnica y Evaluadora de Entidad Acreditadora del Sistema Nacional de Acreditación de Instituciones de Salud. Coordinadora y docente Diplomados Gestión de Calidad en Salud, Cursos de Formación de Evaluadores, Diplomados y Cursos de Gestión de Salud en Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad Santo Tomás, Universidad de Valparaíso.



Ana Benavente

Médico cirujano.

Magister (E) en Salud Pública mención Epidemiología - Universidad de Chile Directora Técnica y Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación de Instituciones de Salud Diplomada en Gestión de Riesgos clínicos y auditoría clínica. Docente Diplomados Gestión de Calidad en Salud, Cursos de Formación de Evaluadores y Cursos de Gestión de la Calidad de Salud en Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad Santo Tomás, Universidad de Valparaíso. Jefa Unidad de Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente - Hospital Carlos Van Buren.